

Số: **1058** /TTCP-KHTHHà Nội, ngày **14** tháng 7 năm 2022

V/v báo cáo kết quả công tác tiếp  
công dân, giải quyết khiếu nại,  
tố cáo năm 2022

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Để tham mưu giúp Chính phủ chuẩn bị báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 tại kỳ họp thứ 4, Quốc hội khóa XIII, Thanh tra Chính phủ trân trọng đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2022 (*thời kỳ báo cáo: Từ ngày 01/8/2022 đến ngày 31/7/2022*).

1. Báo cáo thực hiện theo quy định tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ; các biểu số liệu nhập vào phần mềm Cơ sở dữ liệu Báo cáo tổng hợp theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ tại Văn bản số 882/TTCP-TTTT ngày 02/6/2021, nội dung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó quan tâm:

- Tình hình khiếu nại, tố cáo; những lĩnh vực, vấn đề mới nổi lên, phát sinh khiếu nại, tố cáo trong kỳ báo cáo; nguyên nhân tăng/giảm của tình hình, nhất là ở các tiêu chí: Số lượt công dân được tiếp, số lượt đoàn đông người, số đơn khiếu nại, tố cáo tiếp nhận, số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết, ...

- Việc tiếp công dân của thủ trưởng cơ quan hành chính nhà nước (trực tiếp tiếp và ủy quyền tiếp);

- Việc thực hiện đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Phân tích, đánh giá nguyên nhân công dân ít thực hiện khởi kiện vụ việc ra Tòa án hành chính mà thường tiếp tục khiếu nại, kể cả đối với những vụ việc cơ quan hành chính đã giải quyết hết thẩm quyền;

- Kết quả thực hiện các kết luận, quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là kết quả thu hồi tiền, tài sản cho nhà nước, trả lại cho công dân, xử lý trách nhiệm các tổ chức, cá nhân (trong đó có cán bộ, công chức) vi phạm phát hiện qua giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Tình hình, kết quả thực hiện một số nội dung liên quan:

- Việc thực hiện Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

- Cập nhật tình hình, kết quả rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019, Kế hoạch số 1910/KH-TTCTP ngày 29/10/2021 của Thanh tra Chính phủ đến thời điểm báo cáo. Đối với những địa phương đã được Tổ công tác 1849 của Thủ tướng Chính phủ làm việc thì báo cáo cụ thể về kết quả thực hiện kết luận, chỉ đạo của Tổ công tác.

- Số liệu, kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển đến để xem xét, giải quyết theo thẩm quyền (tổng số vụ việc tiếp nhận; số vụ việc thuộc thẩm quyền; số vụ việc thuộc thẩm quyền đã xem xét, giải quyết; số vụ việc thuộc thẩm quyền đang xem xét, giải quyết; số vụ việc không thuộc thẩm quyền đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền hoặc phối hợp xem xét, giải quyết, ...);

- Việc thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo.

- Kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của địa phương, đơn vị mình, nhất là sử dụng Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về khiếu nại, tố cáo và phần mềm Cơ sở dữ liệu Báo cáo tổng hợp mới.

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ báo cáo việc rà soát, đánh giá việc thực hiện một số chính sách, pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý liên quan nhiều đến khiếu nại, tố cáo; việc tham mưu, trình cấp có thẩm quyền ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc lĩnh vực quản lý nhằm khắc phục những bất cập, hạn chế làm phát sinh khiếu nại, tố cáo. Trong đó, Bộ Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả tham mưu, xây dựng dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi).

- Đối với các bộ, ngành, địa phương được Ủy ban Thường vụ Quốc hội giám sát trực tiếp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo giai đoạn 2016-2021 thì báo cáo kết quả thực hiện các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã được giám sát.

3. Các bộ, ngành, địa phương nhập số liệu vào phần mềm, gửi báo cáo về Thanh tra Chính phủ trước ngày **05/8/2022**, văn bản điện tử (file báo cáo \*.doc và file biểu số liệu \*.xls) gửi tới các hòm thư:

[phongtonghop@thanhtra.gov.vn](mailto:phongtonghop@thanhtra.gov.vn); [vutiepdan@thanhtra.gov.vn](mailto:vutiepdan@thanhtra.gov.vn);

Đồng thời, gửi 01 bản cho vụ, cục thuộc Thanh tra Chính phủ được phân công theo dõi địa bàn, lĩnh vực, cụ thể:

- Các bộ, ngành: Thông tin và Truyền thông, Công thương, Giao thông Vận tải, Xây dựng, Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Tài nguyên và Môi trường gửi báo cáo về Vụ I theo địa chỉ thư điện tử: [vu1@thanhtra.gov.vn](mailto:vu1@thanhtra.gov.vn)

- Các bộ, ngành: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Công an, Quốc phòng, Tư pháp, Nội vụ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Ủy ban Quản lý vốn nhà nước tại doanh nghiệp gửi báo cáo về Vụ II theo địa chỉ thư điện tử: [vu2@thanhtra.gov.vn](mailto:vu2@thanhtra.gov.vn)



- Các bộ, ngành còn lại gửi báo cáo về Vụ III theo địa chỉ thư điện tử: [vu3@thanhtra.gov.vn](mailto:vu3@thanhtra.gov.vn)

- Các tỉnh, thành phố Khu vực 1 (Miền Bắc từ Ninh Bình trở ra) gửi báo cáo về Cục I theo địa chỉ thư điện tử: [cuc1@thanhtra.gov.vn](mailto:cuc1@thanhtra.gov.vn).

- Các tỉnh, thành phố Khu vực 2 (Miền Trung, Tây Nguyên, từ Thanh Hóa đến Ninh Thuận) gửi báo cáo về Cục II theo địa chỉ thư điện tử: [cuc2@thanhtra.gov.vn](mailto:cuc2@thanhtra.gov.vn).

- Các tỉnh, thành phố Khu vực 3 (Miền Nam) gửi báo cáo về Cục III theo địa chỉ thư điện tử: [cuc3@thanhtra.gov.vn](mailto:cuc3@thanhtra.gov.vn).

**4.** Trong quá trình thực hiện Thông tư số 02/2021/TT-TTCP và sử dụng phần mềm Cơ sở dữ liệu Báo cáo tổng hợp nếu có vướng mắc đề nghị liên hệ với Thanh tra Chính phủ để được hướng dẫn, xử lý:

- Liên quan đến Thông tư số 02/2021/TT-TTCP: Liên hệ với Vụ Kế hoạch - Tổng hợp, số điện thoại: 080.49014.

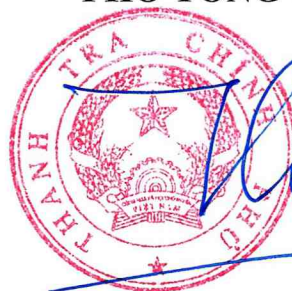
- Liên quan đến phần mềm Cơ sở dữ liệu Báo cáo tổng hợp: Liên hệ với Trung tâm Thông tin, số điện thoại: 080.48852.

Nhận được công văn này, đề nghị các bộ, ngành, địa phương quan tâm thực hiện đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định./. Trần

**Nơi nhận:** Trần

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái (để b/c);
- Tổng Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Tổng TTCP (để chỉ đạo);
- Ủy ban Pháp luật Quốc hội;
- Ban Dân nguyện UBTWQH;
- Văn phòng Chính phủ (Vụ I);
- Các cục: I, II, III; các vụ: I, II, III, KH-TH, Ban Tiếp công dân TW (để t/dối, đ/độc, t/hợp);
- Công Thông tin điện tử TTCP (để đăng);
- Thanh tra các bộ, ngành TW;
- Thanh tra các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Lưu: VT, KH-TH.

**KT. TỔNG THANH TRA  
PHÓ TỔNG THANH TRA**



**Trần Ngọc Liêm**