

Số: /BC-TTCP

Hà Nội, ngày tháng năm 2022

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thẩm định Chỉ số cải cách hành chính năm 2021 của các vụ, cục, đơn vị thuộc Thanh tra Chính phủ**

Thực hiện Kế hoạch số 2252/KH-TTCP ngày 24/12/2020 về cải cách hành chính (CCHC) năm 2021 của Thanh tra Chính phủ và Quyết định số 660/QĐ-TTCP ngày 06/12/2021 quy định Bộ Chỉ số CCHC áp dụng đối với các vụ, cục, đơn vị, Thanh tra Chính phủ đã ban hành Công văn số 2165/TTCP-VP ngày 07/12/2021 về việc triển khai chấm điểm xác định Chỉ số CCHC tại các vụ, cục, đơn vị và Quyết định số 637/QĐ-TTCP ngày 23/11/2021 về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo CCHC và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ. Trên cơ sở đó, Ban Chỉ đạo CCHC đã giao Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo (gọi tắt là Tổ giúp việc) tiến hành thẩm định nội dung tự đánh giá trực tiếp của các đơn vị và tổng hợp kết quả để xác định Chỉ số CCHC năm 2021 của từng đơn vị, cụ thể như sau:

#### **I. Tình hình triển khai việc xác định Chỉ số CCHC năm 2021**

Căn cứ Công văn số 2165/TTCP-VP ngày 07/12/2021 của Thanh tra Chính phủ, 19/19 đơn vị đã thực hiện việc tự rà soát chấm điểm theo các tiêu chí chung và tiêu chí thành phần được quy định tại Quyết định số 660/QĐ-TTCP. Đồng thời, các đơn vị đã thu thập tài liệu kiểm chứng và xây dựng báo cáo tự chấm điểm gửi Tổ giúp việc tiến hành thẩm định. Trong quá trình chấm thẩm định, các đơn vị được bổ sung giải trình hoặc tài liệu kiểm chứng để thống nhất những tiêu chí tính điểm.

Trên cơ sở kết quả rà soát của Tổ giúp việc, Ban Chỉ đạo CCHC đã tiến hành họp thẩm định kết quả tự chấm điểm của các đơn vị và giao Tổ giúp việc tổng hợp để xác định Chỉ số CCHC năm 2021 của các đơn vị, xây dựng báo cáo chung của cơ quan. Kết quả tổng hợp điểm, xác định Chỉ số CCHC năm 2021 của từng đơn vị như sau:

- Nhóm I, đạt kết quả thẩm định từ 45 điểm trở lên, gồm 03 đơn vị: Trường Cán bộ Thanh tra, Ban Tiếp công dân trung ương, Vụ Hợp tác quốc tế.

- Nhóm II, đạt kết quả thẩm định từ trên 40 điểm đến dưới 45 điểm, gồm 13 đơn vị: Vụ I, Cục II, Trung tâm Thông tin, Vụ Kế hoạch - Tổng hợp, Văn phòng, Viện Chiến lược và Khoa học thanh tra, Vụ Giám sát, Thẩm định và Xử lý sau thanh tra, Vụ Pháp chế, Vụ Tổ chức cán bộ, Vụ II, Cục III, Vụ III, Tạp chí Thanh tra.

- Nhóm III, đạt kết quả thẩm định từ 40 điểm trở xuống, gồm 03 đơn vị:  
Cục IV, Báo Thanh tra, Cục I.

(Chi tiết theo Phụ lục kèm theo)

## II. Kết quả thẩm định Chỉ số CCHC năm 2021

Số TT	Đơn vị	Tổng điểm (1+2)	Các tiêu chí chung (1)							Các tiêu chí đặc thù (2)
			Công tác chỉ đạo điều hành CCHC	Cải cách thể chế	Cải cách thủ tục hành chính	Cải cách tổ chức bộ máy	Cải cách chế độ công vụ	Cải cách tài chính công	Xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số	
	<b>ĐIỂM TỐI ĐA</b>	<b>50</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>20</b>
1	TRƯỜNG CBTT	48,5	7,5	3	3	3	4	2	6	20
2	BAN TIẾP CÔNG DÂN TW	47	9	3	3	3	4	2	3	20
3	VỤ HỢP TÁC QUỐC TẾ	46,5	7,5	3	3	3	4	2	4	20
4	VỤ I	44,5	7,5	3	3	3	3	2	3	20
	CỤC II	44,5	7,5	3	3	2	4	2	3	20
	TRUNG TÂM THÔNG TIN	44,5	6,5	3	3	2	4	2	4	20
5	VỤ KẾ HOẠCH - TỔNG HỢP	44,25	6,25	3	3	3	4	2	6	17
6	VĂN PHÒNG	44	8,5	3	3	2	4	2	4	17,5
7	VIỆN CL&KHTT	43,25	7,25	2	3	3	4	2	2	20
8	VỤ GIÁM SÁT	43	6	3	3	3	3	2	3	20
	VỤ PHÁP CHẾ	43	7	2	2	3	4	2	3	20

Số TT	Đơn vị	Tổng điểm (1+2)	Các tiêu chí chung (1)							Các tiêu chí đặc thù (2)
			Công tác chỉ đạo điều hành CCHC	Cải cách thể chế	Cải cách thủ tục hành chính	Cải cách tổ chức bộ máy	Cải cách chế độ công vụ	Cải cách tài chính công	Xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số	
	<b>ĐIỂM TỐI ĐA</b>	<b>50</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>20</b>
<b>9</b>	VỤ TCCB	<b>42,5</b>	5,5	2	3	3	4	2	3	20
<b>10</b>	VỤ II	<b>41,5</b>	4,5	3	3	2	4	2	3	20
	CỤC III	<b>41,5</b>	3,5	3	3	3	4	2	3	20
	VỤ III	<b>41,5</b>	5,5	3	3	3	4	2	3	18
<b>11</b>	TẠP CHÍ TT	<b>40,5</b>	4,5	3	3	2	4	2	2	20
<b>12</b>	CỤC IV	<b>40</b>	2,5	2,5	3	3	4	2	3	20
	BÁO TT	<b>40</b>	6	3	3	2	4	2	2	18
<b>13</b>	CỤC I	<b>37,5</b>	5	3	3	2	4	2	2,5	16

Kết quả thẩm định chỉ số CCHC của các đơn vị năm 2021 cho thấy có sự chưa đồng đều về điểm số. Điểm trung bình của các đơn vị đạt 43 điểm: có 11/19 đơn vị, chiếm tỷ lệ 58%, sự chênh lệch điểm giữa đơn vị đạt điểm cao nhất và thấp nhất là 11 điểm (năm 2020 là 11,75). Điểm số trung bình các đơn vị đạt được tăng cao hơn so với 2020 là 2,5 điểm, một số đơn vị đã có những tiến bộ rõ rệt về điểm số<sup>1</sup>. Qua đó, cho thấy các đơn vị đã có sự quan tâm hơn đối với công tác CCHC và triển khai toàn diện các nhiệm vụ CCHC.

Phân tích Chỉ số CCHC theo từng nội dung:

- Nội dung 1: Công tác chỉ đạo điều hành CCHC (điểm tối đa 9 điểm)

Điểm trung bình của các đơn vị đạt được trong công tác chỉ đạo điều hành CCHC là 5,5 điểm: có 14/19 đơn vị, chiếm tỷ lệ 73% (năm 2020 điểm trung bình là 5 điểm). Các đơn vị có số điểm cao là do đã ban hành các văn bản chỉ

<sup>1</sup> Vụ Hợp tác quốc tế, Vụ I, Cục II, Vụ III

đạo điều hành về công tác CCHC cụ thể, kịp thời, thiết thực, sát với thực tế của đơn vị; xây dựng và triển khai kế hoạch CCHC theo đúng quy định; thực hiện đầy đủ, đúng nội dung các báo cáo CCHC; có sáng kiến, giải pháp hiệu quả áp dụng vào việc nâng cao chất lượng CCHC và hoạt động của đơn vị. Ban Tiếp công dân trung ương đạt 9/9 điểm (đơn vị có điểm số cao nhất), Cục IV đạt 2,5/9 điểm (đơn vị có điểm số thấp nhất).

*- Nội dung 2: Cải cách thể chế (điểm tối đa 3 điểm)*

Điểm trung bình của các đơn vị đạt được là 2,5 điểm (có 15/19 đơn vị, chiếm tỷ lệ 79%). Các đơn vị không đạt điểm tối đa là do không hoàn thành kế hoạch xây dựng văn bản pháp luật trong năm giao cho đơn vị hoặc không ban hành quy chế làm việc của đơn vị. Các đơn vị đạt điểm thấp nhất là: Cục IV đạt 2,5/3 điểm; Vụ Pháp chế, Vụ Tổ chức cán bộ, Viện Chiến lược và Khoa học thanh tra đạt 2/3 điểm.

*- Nội dung 3: Cải cách thủ tục hành chính (điểm tối đa 3 điểm)*

Điểm trung bình các đơn vị đạt được là 2,5 điểm (có 18/19 đơn vị, chiếm tỷ lệ 95%). Đơn vị đạt điểm thấp là do không phối hợp kịp thời trả lời phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức. Vụ Pháp chế đạt điểm thấp nhất: 2/3 điểm.

*- Nội dung 4: Cải cách tổ chức bộ máy (điểm tối đa 4 điểm)*

Điểm trung bình các đơn vị đạt được là 2,5 điểm (có 12/19 đơn vị, chiếm tỷ lệ 63%). Do các đơn vị đã thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ; phân công nhiệm vụ cụ thể trong đơn vị. Các đơn vị đạt điểm thấp nhất là: Cục II, Trung tâm Thông tin, Văn phòng, Vụ II, Tạp chí Thanh tra, Báo Thanh tra, Cục I đạt 2/3 điểm.

*- Nội dung 5: Cải cách chế độ công vụ (điểm tối đa 4 điểm)*

Điểm trung bình các đơn vị đạt được trong nội dung này là 3,5 điểm (có 17/19 đơn vị, chiếm tỷ lệ 89%). Đây là các đơn vị đã chấp hành tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính của công chức, viên chức, người lao động. Đơn vị đạt điểm thấp nhất là: Vụ I, Vụ Giám sát, Thẩm định và Xử lý sau thanh tra đạt 3/4 điểm.

*- Nội dung 6: Cải cách tài chính công (điểm tối đa 2 điểm)*

Điểm trung bình các đơn vị đạt được trong nội dung này là 2 điểm (có 19/19 đơn vị, đạt tỷ lệ 100%). Các đơn vị đã thực hiện nghiêm túc các nội dung về thanh quyết toán sau khi hoàn thành các nhiệm vụ chuyên môn và thực hiện tốt công tác quản lý, sử dụng tài sản công.

- Nội dung 7: Xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số (điểm tối đa 6 điểm)

Điểm trung bình các đơn vị đạt được trong nội dung này là 4,25 điểm (có 2/19 đơn vị, chiếm tỷ lệ 10%). Các đơn vị đạt điểm cao do đã sử dụng thường xuyên phần mềm quản lý văn bản Voffice trong xử lý công việc, triển khai sử dụng chữ ký số: Trường Cán bộ Thanh tra, Vụ Kế hoạch - Tổng hợp đạt 6/6 điểm. Các đơn vị đạt điểm thấp nhất là: Cục I đạt 2,5/6 điểm; Viện Chiến lược và Khoa học thanh tra, Tạp chí Thanh tra, Báo Thanh tra đạt 2/6 điểm.

- Nội dung 7: Các tiêu chí đặc thù đơn vị (điểm tối đa 20 điểm)

Điểm trung bình các đơn vị đạt được trong nội dung này là 18 điểm (có 17/19 đơn vị, chiếm tỷ lệ 89%). Do các đơn vị thực hiện tốt các nhiệm vụ đặc thù theo chức năng, nhiệm vụ của từng đơn vị. Các đơn vị đạt điểm cao là: Trường Cán bộ Thanh tra, Ban Tiếp công dân trung ương, Vụ Hợp tác quốc tế, Vụ I, Cục II, Trung tâm Thông tin, Viện Chiến lược và Khoa học thanh tra, Vụ Giám sát, Thẩm định và Xử lý sau thanh tra, Vụ Pháp chế, Vụ Tổ chức cán bộ, Vụ II, Cục III, Tạp Chí Thanh tra, Cục IV đạt 20/20 điểm. Đơn vị đạt điểm thấp nhất là Cục I đạt 16/20 điểm.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

#### **1. Ưu điểm**

- Việc triển khai chấm điểm xác định Chỉ số CCHC năm 2021 về cơ bản theo đúng Kế hoạch đã ban hành, đảm bảo chất lượng và tiến độ thời gian.

- Việc tổ chức công tác tự đánh giá, chấm điểm được các đơn vị tiến hành khẩn trương, nghiêm túc. Việc chấm các tiêu chí dựa trên các căn cứ, tài liệu kiểm chứng đảm bảo độ tin cậy cao. Công tác thẩm định được tổ chức kịp thời khách quan.

- Chỉ số CCHC phản ánh khách quan, trung thực kết quả triển khai CCHC thực tế của các đơn vị năm 2021 và là nguồn thông tin quan trọng giúp các đơn vị nhận biết được những mặt mạnh, mặt yếu của mình trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC năm 2021, từ đó tác động tích cực đến công tác chỉ đạo, điều hành CCHC của người đứng đầu các đơn vị trong những năm tiếp theo.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Một số đơn vị nộp báo cáo và tài liệu kiểm chứng chậm, gây hưởng đến tiến độ chung của Thanh tra Chính phủ, thậm chí có đơn vị phải bổ sung tài liệu kiểm chứng, giải trình nhiều lần<sup>2</sup>.

<sup>2</sup> Cục I, Cục IV, Báo Thanh tra.

- Chất lượng việc tự đánh giá của một số đơn vị còn hạn chế, kết quả điểm số còn chênh lệch nhiều so với kết quả do Hội đồng thẩm định chấm điểm<sup>3</sup>.

- Một số đơn vị chưa coi trọng công tác xây dựng kế hoạch và chế độ báo cáo công tác CCHC theo quy định cho nên thiếu tài liệu kiểm chứng hoặc có tài liệu kiểm chứng nhưng không chứng minh được những nội dung theo từng tiêu chí đã thực hiện về công tác CCHC nên bị trừ điểm hoặc điểm tự đánh giá không cao. Các tiêu chí bị trừ điểm ở cả 7 nội dung, song hầu hết bị trừ điểm ở các nội dung: công tác chỉ đạo điều hành CCHC; cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng Chính phủ điện tử, Chính phủ số... Một số đơn vị bị trừ điểm trong thực hiện các nhiệm vụ đặc thù theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

### **3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế**

#### *3.1. Nguyên nhân khách quan*

- Bộ Chỉ số CCHC áp dụng đối với các vụ, cục, đơn vị thuộc Thanh tra Chính phủ năm 2021 còn những nội dung chưa cập nhật hết những nhiệm vụ đặc thù và thực tế triển khai công việc của từng đơn vị.

- Do tính chất công việc của cơ quan Thanh tra Chính phủ, các đơn vị phải tham gia các Đoàn thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo kéo dài nhiều ngày nên thời gian tập trung cho công tác CCHC chưa nhiều.

#### *3.2. Nguyên nhân chủ quan*

- Một số Thủ trưởng các vụ, cục, đơn vị chưa quan tâm và thấy rõ về tầm quan trọng của công tác CCHC nên chưa đôn đốc, chỉ đạo sát sao.

- Công chức làm nhiệm vụ CCHC của đơn vị làm việc kiêm nhiệm và chưa được trang bị kiến thức cơ bản về CCHC, chưa nắm chắc được các công việc tại đơn vị, dẫn đến tình trạng xây dựng báo cáo chấm điểm CCHC chưa đáp ứng yêu cầu, việc tự chấm điểm còn chưa chính xác, khách quan.

- Việc triển khai nhiệm vụ của các đơn vị còn chậm dẫn đến có một số đơn vị bị trừ nhiều điểm tại phần các tiêu chí chung.

### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Xác định Chỉ số CCHC được coi là nhiệm vụ thường xuyên hàng năm của các đơn vị. Để triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2022 và những năm tiếp theo được tốt hơn, Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ yêu cầu:

<sup>3</sup> Vụ Pháp chế, Tạp chí Thanh tra, Cục IV, Báo Thanh tra, Cục I

1. Trên cơ sở kết quả Chỉ số CCHC năm 2021, yêu cầu các đơn vị rà soát các tiêu chí, có biện pháp khắc phục những tồn tại, yếu kém, đề ra các giải pháp cần thiết trong xây dựng, tổ chức thực hiện Kế hoạch CCHC năm 2022 và những năm tiếp theo để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC của đơn vị mình. Quan tâm bố trí công chức chuyên trách đầu mỗi phục vụ cho công tác CCHC nói chung và việc xác định Chỉ số CCHC hàng năm nói riêng.

2. Giao Thường trực Ban Chỉ đạo CCHC Thanh tra Chính phủ chủ trì, phối hợp các đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất trình Lãnh đạo Thanh tra Chính phủ sửa đổi, bổ sung Quyết định quy định Bộ Chỉ số CCHC hàng năm áp dụng đối với các vụ, cục, đơn vị thuộc Thanh tra Chính phủ để bảo đảm việc xác định Chỉ số CCHC trong thời gian tới chính xác, khách quan và phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan và yêu cầu của Chính phủ.

3. Giao Văn phòng thông báo, công khai kết quả xếp hạng chỉ số CCHC năm 2021 của các đơn vị.

4. Giao Vụ Tổ chức cán bộ tham mưu sửa đổi Quy chế thi đua khen thưởng của Thanh tra Chính phủ theo hướng gắn kết quả xác định chỉ số CCHC hàng năm là một trong những tiêu chí đánh giá, phân loại và bình xét thi đua của các đơn vị.

Trên đây là Báo cáo kết quả thẩm định Chỉ số CCHC năm 2021, đề nghị Thủ trưởng các vụ, cục, đơn vị triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Tổng Thanh tra CP (để b/c);
- Các Phó Tổng TTCP (để b/c);
- Các vụ, cục, đơn vị thuộc TTCP (để t/hiện);
- Công TTĐT TTCP;
- Lưu: VT, P.KSTTHC.

**KT. TỔNG THANH TRA  
PHÓ TỔNG THANH TRA**



**Lê Sỹ Bảy**