

**ĐỀ ÁN**

Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật  
về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013 - 2016  
(Ban hành kèm theo Quyết định số 1133/QĐ-TTg  
ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Thủ tướng Chính phủ)

**Cơ quan chủ trì:** Thanh tra Chính phủ

**Cơ quan phối hợp:**

- Bộ Tư pháp;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam;
- Hội Nông dân Việt Nam;
- Đài Tiếng nói Việt Nam;
- Đài Truyền hình Việt Nam.

**I. QUAN ĐIỂM, MỤC TIÊU, PHẠM VI CỦA ĐỀ ÁN**

**1. Quan điểm xây dựng Đề án**

Thứ nhất, việc phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn phải đảm bảo chất lượng, xác định rõ trọng tâm, trọng điểm, nội dung rõ ràng;

Thứ hai, việc phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn đảm bảo đúng đối tượng là cán bộ, công chức và nhân dân tại xã, phường, thị trấn;

Thứ ba, việc phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn đảm bảo các hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với đặc điểm vùng miền, tập tục, ngôn ngữ để cán bộ, công chức và nhân dân tại xã, phường, thị trấn dễ hiểu;

Thứ tư, việc phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, nhân dân tại xã, phường, thị trấn đảm bảo thiết thực, tiết kiệm.

## 2. Mục tiêu của Đề án

### a) Mục tiêu chung

Tạo ra sự chuyên biến căn bản trong nhận thức và nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, công chức và nhân dân ở xã, phường, thị trấn, góp phần ngăn chặn và hạn chế vi phạm pháp luật về khiếu nại, tố cáo, giữ gìn an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội.

### b) Mục tiêu cụ thể

Thông qua phổ biến, giáo dục các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhằm:

a) Giúp người dân hiểu và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình khi thực hiện việc khiếu nại, tố cáo và trách nhiệm của mình khi thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật;

b) Nâng cao ý thức, trách nhiệm, năng lực, trình độ nghiệp vụ của cán bộ, công chức ở xã, phường, thị trấn trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo;

c) Nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ tuyên truyền, phổ biến pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức ở xã, phường, thị trấn;

d) Tăng cường mối quan hệ, sự phối hợp giữa chính quyền và các tổ chức đoàn thể trong việc phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo tại xã, phường, thị trấn.

## 3. Phạm vi thực hiện Đề án

Đề án được triển khai trực tiếp ở xã, phường, thị trấn trên phạm vi toàn quốc.

## II. CÁC NHIỆM VỤ CỦA ĐỀ ÁN

1. Phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo thông qua các phương tiện thông tin đại chúng

- Phổ biến, giáo dục pháp luật trên các Báo, Tạp chí: Lựa chọn một số cơ quan báo, tạp chí như: Báo Pháp luật Việt Nam, Báo Tuổi trẻ, Báo Tiền phong, Báo Công an nhân dân, Báo Đại đoàn kết, Báo Nông thôn ngày nay, Báo Thanh tra, Tạp chí Thanh tra và một số cơ quan báo chí địa phương để thực hiện việc phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo bằng các hình thức:

+ Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục của các Báo, Tạp chí để tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

+ Đăng các tin, bài, phóng sự điều tra về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan nhà nước.

+ Giải đáp pháp luật về khiếu nại, tố cáo; phỏng vấn công chức làm công tác chuyên môn về áp dụng pháp luật trong giải quyết các tình huống cụ thể.

- Phổ biến, giáo dục pháp luật trên Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài phát thanh và Truyền hình địa phương: Phối hợp với các cơ quan này dành thời lượng phát sóng nhất định để phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

+ Mời chuyên gia để phổ biến, hướng dẫn pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam.

+ Đưa các tin, bài, phóng sự điều tra về tình hình khiếu nại, tố cáo, kết quả hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan nhà nước, gương điển hình tiên tiến trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là ở các xã, phường, thị trấn.

+ Phối hợp với các cơ quan chuyên môn thực hiện phỏng vấn, tọa đàm về pháp luật, việc thực hiện pháp luật, kinh nghiệm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Xây dựng hoặc lồng ghép chuyên mục phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên Cổng thông tin điện tử của Thanh tra Chính phủ.

2. Tổ chức biên soạn, xuất bản các tài liệu phục vụ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Biên soạn, xuất bản sách hỏi đáp pháp luật về khiếu nại, pháp luật về tố cáo; tìm hiểu pháp luật về khiếu nại, pháp luật về tố cáo; biên dịch và xuất bản một số ấn phẩm bằng một số tiếng dân tộc thiểu số.

- Biên soạn, xuất bản sách hướng dẫn nghiệp vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiệp vụ, kỹ năng tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho cán bộ, công chức, các tổ chức đoàn thể, người làm công tác và người tham gia công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn.

- Tổ chức biên soạn, phát hành tờ gấp để giải đáp, hướng dẫn những vấn đề cơ bản về quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo và thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo.

- Biên soạn, phát hành băng, đĩa để phát thanh trên hệ thống truyền thanh ở xã, phường, thị trấn.

Các tài liệu được biên soạn phải cụ thể, dễ hiểu, dễ thực hiện, phù hợp với từng đối tượng, có tác dụng thiết thực trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, nhân dân ở xã, phường, thị trấn.

3. Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo; người làm công tác, người tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn pháp luật về khiếu nại, tố cáo; kỹ năng giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn; bồi dưỡng, tập huấn cho các cán bộ, công chức, người làm công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về kỹ năng, nghiệp vụ tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

Các cán bộ, công chức, người làm công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được chọn từ các cơ quan của địa phương như: Sở Tư pháp, Phòng Tư pháp, Thanh tra tỉnh, Thanh tra huyện, đài phát thanh và truyền hình địa phương, báo địa phương.

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn pháp luật về khiếu nại, tố cáo và kỹ năng tuyên truyền cho người tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn, bao gồm: Cán bộ, công chức làm công tác tư pháp, Mặt trận Tổ quốc, Hội Cựu chiến binh, Hội Phụ nữ và các đoàn thể xã hội khác; Tổ trưởng tổ dân phố, Cụm trưởng Cụm dân cư, Trưởng thôn, Trưởng bản, Già làng và những người có uy tín khác trong khu vực dân cư ở xã, phường, thị trấn.

4. Tổ chức phổ biến, giáo dục trực tiếp các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân ở xã, phường, thị trấn

- Các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tùy thuộc vào điều kiện, đặc điểm của địa phương để lựa chọn xã, phường, thị trấn, nơi có tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả thấp, địa bàn vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo, dân tộc thiểu số, nhận thức pháp luật của người dân còn nhiều hạn chế để tổ chức các lớp phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân thông qua các buổi tọa đàm, nói chuyện chuyên đề, chú trọng các nội dung: Quyền và nghĩa vụ của công dân khi khiếu nại, tố cáo; trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo.

- Ngoài hình thức tuyên truyền nói trên, có thể lồng ghép vào chương trình sinh hoạt văn hoá, văn nghệ ở địa phương; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu pháp luật về khiếu nại, tố cáo thông qua việc sân khấu hoá hoặc các hình thức khác phù hợp với tập tục của địa phương.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN ĐỀ ÁN

#### 1. Phân công trách nhiệm

a) Thanh tra Chính phủ là cơ quan thường trực của Đề án có trách nhiệm:

- Hướng dẫn triển khai thực hiện Đề án, xây dựng Kế hoạch thực hiện Đề án hàng năm và cả giai đoạn;

- Xây dựng dự toán kinh phí thực hiện Đề án đối với hoạt động của Ban chỉ đạo Trung ương.

- Chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành, địa phương có liên quan tổ chức thực hiện nội dung Đề án: Chủ trì, phối hợp với các Bộ, ngành hữu quan biên soạn các tài liệu phục vụ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam xây dựng chương trình phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên các báo, đài, phương tiện thông tin đại chúng; phối hợp với Bộ Tư pháp, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương bồi dưỡng, tập huấn pháp luật về khiếu nại, tố cáo và kỹ năng tuyên truyền, kỹ năng giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức làm các công tác này.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện và định kỳ báo cáo kết quả thực hiện Đề án.

b) Bộ Tư pháp có trách nhiệm:

- Chỉ đạo, hướng dẫn Sở Tư pháp thực hiện nhiệm vụ Đề án giao.

- Phối hợp, giúp đỡ, cung cấp các thông tin kịp thời cho Ban chỉ đạo Đề án thực hiện đúng nội dung, mục đích, yêu cầu của Đề án đã đề ra.

- Phối hợp với Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, người làm công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

c) Bộ Thông tin và Truyền thông có trách nhiệm:

- Định hướng nội dung thông tin, tuyên truyền; phối hợp với các cơ quan chủ quản báo chí và các cơ quan hữu quan để chỉ đạo xây dựng chương trình, tổ chức việc tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo tới các vùng miền trong cả nước, đặc biệt là vùng sâu, vùng xa, miền núi, hải đảo, vùng dân tộc ít người, đi lại khó khăn.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan báo chí ở địa phương phối hợp chặt chẽ với Ban Tuyên giáo tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, Sở Tư pháp, Thanh tra tỉnh và các cơ quan, tổ chức, đoàn thể cấp tỉnh để tổ chức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

d) Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam có trách nhiệm:

- Xây dựng chương trình, kế hoạch phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Chủ động tiến hành và phối hợp với Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, cơ quan, tổ chức hữu quan để phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

đ) Đề nghị Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam chỉ đạo, hướng dẫn Ủy ban Mặt trận Tổ quốc các cấp, nhất là ở xã, phường, thị trấn tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo; chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan có thẩm quyền; chỉ đạo sự phối hợp giữa chính quyền các cấp với Mặt trận và các tổ chức thành viên để tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo

e) Đề nghị Trung ương Hội Nông dân Việt Nam chủ trì, phối hợp cùng Thanh tra Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ thuộc Hội Nông dân các cấp và các tổ chức trực thuộc về pháp luật và kỹ năng, nghiệp vụ tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo Hội Nông dân các cấp, nhất là ở xã, phường, thị trấn tổ chức tuyên truyền, vận động hội viên thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo; chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan có thẩm quyền.

g) Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có trách nhiệm:

- Lập kế hoạch tổng thể và kế hoạch hằng năm để thực hiện nội dung của Đề án theo trách nhiệm được giao;

- Tổ chức triển khai thực hiện theo các nội dung của Đề án: Tiếp nhận các tài liệu phục vụ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo do Ban chỉ đạo Trung ương cung cấp; nhân bản và biên soạn cho phù hợp với điều kiện, đặc điểm của địa phương mình; chỉ đạo Sở Tư pháp, Thanh tra tỉnh và các sở, ngành, cơ quan, tổ chức hữu quan khác thực hiện các nhiệm vụ được giao; chỉ đạo các cơ quan liên quan cung cấp thông tin về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo cho các tổ chức, cá nhân khi có yêu cầu; xây dựng dự toán kinh phí thực hiện Đề án ở địa phương;

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp kết quả thực hiện Đề án để báo cáo với Ban Chỉ đạo Trung ương.

## 2. Tiến độ thực hiện Đề án

Việc thực hiện Đề án được chia thành hai giai đoạn:

- Giai đoạn I (năm 2013 và năm 2014): Thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Đề án ở trung ương; xây dựng, ban hành văn bản phục vụ cho việc quản lý, điều hành và thực hiện Đề án; tổ chức biên soạn tài liệu bồi dưỡng, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; chọn điểm (xã, phường, thị trấn) để thực hiện phổ biến, giáo dục trực tiếp các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo; đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Đề án.

