

Số: 2156/BC- TTCP

Hà Nội, ngày 25 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO**Tình hình, kết quả thực hiện
công tác cải cách TTHC tháng 9 năm 2023**

Thực hiện Văn bản số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC), Thanh tra Chính phủ báo cáo kết quả công tác tháng 9 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**1. Về cải cách quy định TTHC**

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản (QPPL) có quy định TTHC: Không có TTHC đánh giá và thẩm định.

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

a) Kết quả rà soát, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ: Không có.

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: Không có.

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: Đã hoàn thành. Số lượng TTHC đã được thực thi phương án phân cấp là 03 thủ tục gồm: Cấp thẻ, đổi thẻ, cấp lại thẻ thanh tra viên được quy định tại Nghị định số 43/2023/NĐ-CP ngày 30 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Thanh tra.

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư: Không có.

1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ: Không có.

2. Về cải cách thực hiện TTHC**2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:**

Tất cả các TTHC thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra Chính phủ khi triển khai thực hiện đều được công khai về quy trình giải quyết, công khai kết quả giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

Trong tháng 9/2023 Thanh tra Chính phủ đã công bố các TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra Chính phủ

gồm 11 TTHC¹ và công bố các TTHC trong nội bộ cơ quan Thanh tra Chính phủ gồm 46 TTHC nội bộ².

2.2. Kết quả giải quyết TTHC:

Trong tháng, Trụ sở Tiếp công dân trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh đã tiếp **374** lượt với **756** công dân đến trình bày **370** vụ việc, trong đó: Khiếu nại 199 việc; Tố cáo 28 việc và Kiến nghị, phản ánh 143 việc. Có **19** đoàn đông người với tổng số 338 công dân đến trình bày 19 vụ việc, đa số là các vụ việc đã qua nhiều cấp xem xét, giải quyết, tuy nhiên công dân không đồng ý và tiếp khiếu. Riêng Ban Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra Chính phủ tiếp **236** lượt với 534 công dân đến trình bày 233 vụ việc (khiếu nại 122 việc, tố cáo 27 việc, kiến nghị và phản ánh 84 việc); có **16** lượt đoàn đông với 268 người đến trình bày 16 vụ việc.

Đã tiếp nhận **1.220** đơn thư, tháng trước chuyển sang **243** đơn. Tổng số đơn thư phải xử lý trong tháng là **1.463** đơn, trong đó đơn đã phân loại, xử lý là: **1.366** đơn và đang xử lý **97** đơn.

Trong tổng số **1.366** đơn có **773** đơn được hướng dẫn, chuyển đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật hoặc đề xuất chuyển đến các cục, vụ để kiểm tra, rà soát, chiếm khoảng 56,5% trong đó: khiếu nại 728 đơn; tố cáo 11 đơn; kiến nghị, phản ánh 34 đơn và **593** đơn được phân loại, xử lý. Đã nhập vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân và xử lý đơn thư phục vụ báo cáo tháng, báo cáo năm chiếm khoảng 43,5% (trong đó có 38 đơn nặc danh chiếm khoảng 0,6%).

Trong tổng số **773** đơn đủ điều kiện xử lý, đã phát hành 728 Văn bản hướng dẫn và 45 văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật

2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT):

Hiện nay, Thanh tra Chính phủ chưa triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 do còn một số vướng mắc ở các quy định pháp luật hiện hành.

2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

Thanh tra Chính phủ đang triển khai thực hiện việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đối với thủ tục tiếp công dân. Tuy nhiên tài liệu hồ sơ do công dân cung cấp nhiều khi là các văn bản phô tô không đảm bảo tính pháp lý. Đồng thời, hàng ngày lượng công dân đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương cũng như lượng đơn thư gửi đến Ban Tiếp công dân trung ương là rất lớn. Do đó, việc chuyển đổi thành hồ sơ điện tử ngay khi tiếp nhận giải quyết khó thực hiện,

¹ Quyết định số 457/QĐ-TTCT ngày 11/9/2023 về việc công bố TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra Chính phủ.

² Quyết định số 459/QĐ-TTCT ngày 14/9/2023 về việc công bố thủ tục hành chính nội bộ trong cơ quan Thanh tra Chính phủ

không có tính khả thi. Việc số hóa chỉ thực hiện đối với văn bản hướng dẫn, chuyên đơn, báo cáo trên phần mềm điều hành tác nghiệp của Thanh tra Chính phủ.

2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC

- Hợp nhất Cổng Dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử thành hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh: Chưa hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Chưa kết nối.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: Chưa kết nối.

3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN Thanh tra Chính phủ đã tiếp nhận: 29; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 01; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 1. Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị đạt 93,75%.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Không có.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

- So với cùng kỳ tháng trước, công tác cải cách TTHC đảm bảo theo các tiêu chí yêu cầu theo Kế hoạch.

- Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

+ Việc triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về việc thực hiện TTHC trên môi trường mạng và Quyết định số 261/QĐ-TTTP ngày 29/4/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch để triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc vì công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng có tính chất đặc thù vì các lĩnh vực nêu trên phải tuân thủ theo các thủ tục quy định chặt chẽ nên việc công khai các kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư, đăng tải các TTHC, số hóa hồ sơ, tài liệu, cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia còn nhiều vướng mắc về quy định và thực tiễn.

+ Công tác thẩm định, đánh giá tác động và tính toán chi phí tuân thủ các TTHC trong các văn bản QPPL còn chưa được thực hiện thường xuyên.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG 10

Trong thời gian tới công tác cải cách thủ tục hành chính của Thanh tra Chính phủ tiếp tục thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

- Trình Chính phủ ban hành Nghị định về cơ quan thực hiện chức năng thanh tra chuyên ngành và hoạt động thanh tra chuyên ngành.

- Tiếp tục xây dựng Đề án cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị Văn phòng Chính phủ hướng dẫn cụ thể về phương pháp rà soát, đơn giản hóa các TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của các bộ, ngành.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 9 năm 2023 của Thanh tra Chính phủ, kính gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp./. *Wduw*

Nơi nhận: *Wduw*

- Văn phòng Chính phủ;
- Bộ trưởng Bộ Tư pháp;
- Tổng Thanh tra CP (để b/c);
- Phó Tổng TTCP Lê Sỹ Bảy;
- Công TTĐT TTCP;
- Lưu: VT; KSTTHC (2b).

**KT. TỔNG THANH TRA
PHÓ TỔNG THANH TRA**



Lê Sỹ Bảy