

Số: 1913/BC- TTCP

Hà Nội, ngày 24 tháng 8 năm 2023

**BÁO CÁO****Tình hình, kết quả thực hiện  
công tác cải cách TTHC tháng 8 năm 2023**

Thực hiện Văn bản số 5633/VPCP-KSTT ngày 25/7/2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tình hình, kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tháng 8 năm 2023 Thanh tra Chính phủ báo cáo như sau:

**I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN****1. Về cải cách quy định TTHC**

**1.1 Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản (QPPL) có quy định TTHC:** Không có TTHC đánh giá và thẩm định.

**1.2 Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC**

a) Kết quả rà soát, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ: Không có.

b) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: Không có.

c) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 30 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: Đã hoàn thành. Số lượng TTHC đã được thực thi phương án phân cấp là 03 thủ tục gồm: Cấp thẻ, đổi thẻ, cấp lại thẻ thanh tra viên được quy định tại Nghị định số 43/2023/NĐ-CP ngày 30 tháng 6 năm 2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Thanh tra.

d) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư: Không có.

**1.3. Tổng số TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ:** Không có.

**2. Về cải cách thực hiện TTHC****2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC:**

Tất cả các TTHC thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra Chính phủ khi triển khai thực hiện đều được công khai về quy trình giải quyết, công khai kết quả giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

**2.2. Kết quả giải quyết TTHC:**

Trong tháng 8, Trụ sở Tiếp công dân trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh đã tiếp 342 lượt với 1.536 công dân đến trình bày 339 vụ việc, trong đó: Khiếu nại 154 việc; Tố cáo 45 việc và Kiến nghị, phản ánh 140 việc. Có 39 đoàn đông người với tổng số 1.175 công dân đến trình bày 39 vụ việc. Riêng Ban

Tiếp công dân Trung ương, Thanh tra Chính phủ tiếp **214** lượt với 1.351 công dân đến trình bày 212 vụ việc (kiếu nại 94 việc, tố cáo 39 việc, kiến nghị và phản ánh 79 việc); có **34** lượt đoàn đông với 1.126 người đến trình bày 34 vụ việc.

Trong tháng, Ban Tiếp công dân trung ương đã tiếp nhận **1.325** đơn thư, tháng trước chuyển sang **334** đơn. Tổng số đơn thư phải xử lý trong tháng là **1.659** đơn, trong đó đơn đã phân loại, xử lý là: **1.416** đơn và đang xử lý **243** đơn. Trong tổng số **1.416** đơn có **604** đơn được hướng dẫn, chuyển đến có quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật hoặc đề xuất chuyển đến các cục, vụ để kiểm tra, rà soát, chiếm khoảng 42,6% trong đó : kiếu nại 567 đơn; tố cáo 06 đơn; kiến nghị, phản ánh 31 đơn và 812 đơn được phân loại, xử lý. Ban Tiếp công dân trung ương đã nhập vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân và xử lý đơn thư phục vụ cho báo cáo tháng, báo cáo năm chiếm khoảng 57,4% (trong đó có 40 đơn nặc danh chiếm khoảng 0,5%). Trong tổng số **604** đơn đủ điều kiện xử lý, đã phát hành **567** Văn bản hướng dẫn và **37** văn bản chuyển đơn của công dân đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật

**2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT):** Không có.

**2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:** Không có.

**2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC:**

- Hợp nhất Công Dịch vụ công và Hệ thống Một cửa điện tử thành hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh: Chưa hoàn thành.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với CSDL quốc gia về dân cư: Chưa kết nối.

- Kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với các hệ thống thông tin, CSDL khác: Chưa kết nối.

### **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Tổng số PAKN Thanh tra Chính phủ đã tiếp nhận: 16; số PAKN đã xử lý đúng hạn: 15; số PAKN đã xử lý quá hạn: 0; số PAKN đang xử lý: 1. Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị đạt 93,75%.

- Tình hình tiếp nhận và xử lý PAKN về quy định kinh doanh theo mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ: Không có.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- So với cùng kỳ tháng trước, công tác cải cách TTHC đảm bảo theo các tiêu chí yêu cầu theo Kế hoạch.

- Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

+ Việc triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về việc thực hiện TTHC trên môi trường mạng và Quyết định số 261/QĐ-TTTP ngày 29/4/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch đề triển khai Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC còn gặp nhiều khó khăn, vướng mắc vì công tác thanh tra,

tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng có tính chất đặc thù vì các lĩnh vực nêu trên phải tuân thủ theo các thủ tục quy định chặt chẽ nên việc công khai các kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư, đăng tải các TTHC, số hóa hồ sơ, tài liệu, cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia còn nhiều vướng mắc về quy định và thực tiễn.

+ Công tác thẩm định, đánh giá tác động và tính toán chi phí tuân thủ các TTHC trong các văn bản quy phạm pháp luật còn chưa được thực hiện thường xuyên.

### III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG 9

Trong thời gian tới công tác cải cách thủ tục hành chính của Thanh tra Chính phủ tiếp tục thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Trình Chính phủ ban hành Nghị định về cơ quan thực hiện chức năng thanh tra chuyên ngành và hoạt động thanh tra chuyên ngành. Tiếp tục xây dựng Đề án cơ sở dữ liệu quốc gia về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn.

2. Công bố TTHC trong hệ thống các cơ quan nhà nước thuộc phạm vi quản lý của Thanh tra Chính phủ và các TTHC trong nội bộ của Thanh tra Chính phủ.

### IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Đề nghị Văn phòng Chính phủ hướng dẫn cụ thể về phương pháp rà soát, đơn giản hóa các TTHC nội bộ thuộc phạm vi quản lý của các bộ, ngành.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 8 năm 2023 của Thanh tra Chính phủ, kính gửi Văn phòng Chính phủ để tổng hợp./.

Nơi nhận: *Handwritten signature*

- Văn phòng Chính phủ;
- Tổng Thanh tra CP (để b/c);
- Phó Tổng TTCP Lê Sỹ Bảy;
- Công TTĐT TTCP;
- Lưu: VT; KSTTHC (2b). *2*

**KT. TỔNG THANH TRA  
PHÓ TỔNG THANH TRA**



*Handwritten signature*  
**Lê Sỹ Bảy**