

Số: 302/QĐ - TTCP

Hà Nội, ngày 24 tháng 4 năm 2020

QUYẾT ĐỊNH
Về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp
với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015

TỔNG THANH TRA CHÍNH PHỦ

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan, tổ chức;

Căn cứ Nghị định số 50/2018/NĐ-CP ngày 09 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra Chính phủ.

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Công bố Hệ thống quản lý chất lượng tại Thanh tra Chính phủ phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ đối với các lĩnh vực hoạt động trong phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Ban chỉ đạo ISO, Thủ trưởng các cục, vụ, đơn vị thuộc Thanh tra Chính phủ chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận: Như

- Như Điều 3;
- Bộ Khoa học và Công nghệ;
- Tổng Thanh tra CP;
- Các Phó Tổng TTCP;
- Lưu: VT; P. KSTTHC.

TỔNG THANH TRA



Lê Minh Khái

PHỤ LỤC

Các lĩnh vực hoạt động của Thanh tra Chính phủ
được công bố phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
(Ban hành kèm theo Quyết định số 302/QĐ-TTCP ngày 24 tháng 4 năm 2020 của TTCP).

Danh mục các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

TT	Tên tài liệu	Mã tài liệu
I	MÔ HÌNH HTQLCL + QUY TRÌNH HỆ THỐNG	
1.	Mô hình HTQLCL	MH-HTQL
2.	Mục tiêu chất lượng	MTCL
3.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu)	QT.HT.01
4.	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản (hồ sơ)	QT.HT.02
5.	Quy trình đánh giá chất lượng nội bộ	QT.HT.03
6.	Quy trình họp xem xét của lãnh đạo	QT.HT.04
7.	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục, cải tiến HTQLCL	QT.HT.05
8.	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.HT.06
9.	Quy trình tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa	QT. HT07
II	CÁC QUY TRÌNH NGHIỆP VỤ	
1.	Quy trình xử lý văn bản điện tử	QT.TTCP-VP.01
2.	Quy trình công bố thủ tục hành chính	QT.TTCP-VP.02
3.	Quy trình tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính	QT.TTCP-VP.03
4.	Quy trình quản lý, sử dụng xe ô tô	QT.TTCP-VP.04
5.	Quy trình xét duyệt khen thưởng	QT.TTCP-TCCB.01
6.	Quy trình tuyển dụng công chức	QT.TTCP-TCCB.02
7.	Quy trình giải quyết khiếu nại	QT.TTCP-KNTC.01
8.	Quy trình giải quyết tố cáo	QT.TTCP-KNTC.02
9.	Quy trình tiếp công dân	QT.TTCP-BTCD.01
10.	Quy trình xử lý đơn thư	QT.TTCP-BTCD.02
11.	Quy trình tiến hành một cuộc thanh tra	QT.TTCP-TT.01



12.	Quy trình giám sát hoạt động đoàn thanh tra	QT.TTCP-GS.01
13.	Quy trình xây dựng định hướng chương trình thanh tra, kế hoạch thanh tra	QT.TTCP-KHTH.01
14.	Quy trình tổng hợp thông tin xây dựng báo cáo kết quả công tác thanh tra, giải quyết KNTC và PCTN	QT.TTCP-KHTH.02
15.	Quy trình thẩm định và ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc trách nhiệm của TTCP	QT.TTCP-PC.01
16.	Quy trình tổ chức đoàn ra nước ngoài	QT.TTCP-HTQT.01
III	DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	
1.	Thủ tục thực hiện việc kê khai tài sản thu nhập	
2.	Thủ tục thực hiện việc giải trình	
3.	Thủ tục tiếp nhận yêu cầu giải trình	
4.	Thủ tục xác minh tài sản, thu nhập	
5.	Thủ tục công khai bản kê khai tài sản, thu nhập	
6.	Thủ tục xét tặng kỷ niệm chương “Vì sự nghiệp thanh tra”	
7.	Thủ tục cấp lại Thẻ thanh tra	
8.	Thủ tục đổi thẻ thanh tra	
9.	Thủ tục cấp mới thẻ thanh tra	
10.	Thủ tục xử lý đơn tại cấp xã	
11.	Thủ tục xử lý đơn tại cấp huyện	
12.	Thủ tục xử lý đơn tại cấp tỉnh	
13.	Thủ tục xử lý đơn tại các cơ quan trung ương	
14.	Thủ tục tiếp công dân tại cấp xã	
15.	Thủ tục tiếp công dân tại cấp huyện	
16.	Thủ tục tiếp công dân tại cấp tỉnh	
17.	Thủ tục tiếp công dân tại cơ quan Trung ương	
18.	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp xã	
19.	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp huyện	
20.	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cấp tỉnh	
21.	Thủ tục giải quyết tố cáo tại cơ quan Trung ương	
22.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần 2 tại cấp huyện	

23.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần 2 tại cấp tỉnh	
24.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần 2 tại cơ quan Trung ương	
25.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp xã	
26.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp huyện	
27.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cấp tỉnh	
28.	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu tại cơ quan Trung ương.	

