

Số: 3177 /KH-TTCTP

Hà Nội, ngày 30 tháng 12 năm 2013

## KẾ HOẠCH

### **Thực hiện Đề án tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013-2016**

Thực hiện Đề án tiếp tục tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn giai đoạn 2013-2016 (Ban hành kèm theo Quyết định số 1133/QĐ-TTg ngày 15/7/2013 của Thủ tướng Chính phủ), Thanh tra Chính phủ xây dựng Kế hoạch thực hiện Đề án cụ thể như sau (sau đây gọi là Đề án):

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Đề ra các hoạt động thực hiện của Đề án, phân công trách nhiệm cụ thể, rõ ràng giữa các cơ quan tham gia Đề án;

- Qua các hoạt động thực hiện Đề án, góp phần tạo ra sự chuyển biến trong nhận thức và nâng cao hiểu biết pháp luật, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo của cán bộ, nhân dân ở xã, phường, thị trấn.

- Khai thác có hiệu quả việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo thông qua hoạt động nghề nghiệp của cán bộ làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở cơ sở bằng việc nâng cao trình độ nhận thức của cán bộ, công chức, người làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

##### **2. Yêu cầu**

- Các hoạt động đề ra trong kế hoạch phải xác định rõ nội dung công việc, trách nhiệm cụ thể của từng bộ, ngành, cơ quan, tổ chức, địa phương trong việc chủ trì, phối hợp thực hiện Đề án, bảo đảm tính thiết thực, phù hợp với đối tượng tác động của Đề án; phù hợp với tiến độ chung và yêu cầu của việc thực hiện Đề án trong từng giai đoạn;

- Việc phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn đảm bảo các hình thức đa dạng, phù hợp với đặc điểm vùng miền, tập tục, ngôn ngữ đối với cán bộ, công chức và nhân dân tại xã, phường, thị trấn tại địa phương.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

### **1. Thành lập Ban chỉ đạo Đề án và xây dựng văn bản triển khai Đề án**

- Thanh tra Chính phủ được giao chủ trì Đề án, thành lập Ban chỉ đạo thực hiện Đề án do lãnh đạo Thanh tra Chính phủ làm Trưởng ban chỉ đạo, thành phần tham gia là đại diện các bộ, ngành, cơ quan, tổ chức: Bộ Tư pháp, Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy ban Trung ương mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Hội Nông dân Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài Truyền hình Việt Nam (sau đây gọi là Ban chỉ đạo); giúp việc cho Ban chỉ đạo là một số cán bộ, công chức thuộc Vụ Pháp chế, Thanh tra Chính phủ.

Thanh tra Chính phủ là cơ quan thường trực của Đề án có trách nhiệm xây dựng các văn bản triển khai Đề án: xây dựng Kế hoạch thực hiện Đề án theo tiến độ từng năm và cả giai đoạn 2013-2016 (*chi tiết như phụ lục kèm theo*), xây dựng dự toán kinh phí thực hiện Đề án đối với hoạt động của Ban chỉ đạo; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện và định kỳ báo cáo kết quả thực hiện Đề án.

- Ban chỉ đạo có nhiệm vụ chỉ đạo, điều phối các hoạt động của Đề án nhằm tạo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất trên phạm vi cả nước và trong từng địa bàn cụ thể; hỗ trợ việc tổ chức, báo cáo viên trong bồi dưỡng, tập huấn pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kỹ năng giải quyết khiếu nại, tố cáo, kỹ năng tuyên truyền cho cán bộ, công chức, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo, người làm công tác, người tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

- Ban Chỉ đạo có trách nhiệm phê duyệt tài liệu phục vụ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện và định kỳ báo cáo kết quả thực hiện Đề án sau mỗi giai đoạn; tiến hành tổng kết việc thực hiện Đề án.

### **2. Xây dựng tài liệu phục vụ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

a) Thanh tra Chính phủ chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành hữu quan xây dựng, biên soạn, các tài liệu bồi dưỡng, tài liệu phổ biến, giáo dục, tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo, cụ thể như sau:

- Sách hỏi đáp về pháp luật khiếu nại; sách hỏi đáp pháp luật về tố cáo;
- Sách tìm hiểu pháp luật về khiếu nại; sách tìm hiểu pháp luật về tố cáo;
- Sách hướng dẫn nghiệp vụ giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo;

- Sách nghiệp vụ, kỹ năng tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho cán bộ, công chức, các tổ chức đoàn thể, người làm công tác và người tham gia công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn;

- Tờ gấp tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo để giải đáp, hướng dẫn những vấn đề cơ bản về quyền và nghĩa vụ của công dân khi thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo và thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận và quyết định xử lý tố cáo;

- Băng, đĩa tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo để phát thanh trên hệ thống truyền thanh ở xã, phường, thị trấn;

- Tờ gấp bằng tiếng dân tộc thiểu số tuyên truyền kiến thức cơ bản về pháp luật khiếu nại, pháp luật tố cáo.

b) Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có trách nhiệm tiếp nhận các tài liệu phục vụ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo do Ban chỉ đạo Trung ương cung cấp; nhân bản và biên soạn cho phù hợp với điều kiện, đặc điểm của địa phương mình.

### **3. Hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo thông qua các phương tiện thông tin đại chúng**

a) Phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên Đài Truyền hình, Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài Phát thanh và Truyền hình địa phương

- Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài Truyền hình Việt Nam chủ trì, phối hợp với Thanh tra Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các cơ quan, tổ chức, đơn vị liên quan xây dựng chương trình, kế hoạch, thời lượng phát sóng để phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, cụ thể như sau:

+ Mời chuyên gia để phổ biến, hướng dẫn pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên Đài Truyền hình Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam.

+ Đưa các tin, bài, phóng sự điều tra về tình hình khiếu nại, tố cáo, kết quả hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan nhà nước, gương điển hình tiên tiến trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là ở các xã, phường, thị trấn.

+ Thực hiện phỏng vấn, tọa đàm về pháp luật, việc thực hiện pháp luật, kinh nghiệm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Đài Phát thanh và Truyền hình địa phương trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thực hiện việc phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo như nêu trên phù hợp với điều kiện, đặc điểm của địa phương mình.

b) Phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên các báo, tạp chí

- Thanh tra Chính phủ phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông và lựa chọn một số cơ quan báo, tạp chí như: Báo Pháp luật Việt Nam, Báo Tuổi trẻ, Báo Tiền phong, Báo Công an nhân dân, Báo Đại đoàn kết, Báo Nông thôn ngày nay, Báo Thanh tra, Tạp Chí Thanh tra để thực hiện việc phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo, cụ thể như sau:

+ Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục của các Báo, Tạp chí để tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

+ Đăng các tin, bài, phóng sự điều tra về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan nhà nước.

+ Giải đáp pháp luật về khiếu nại, tố cáo; phỏng vấn công chức làm công tác chuyên môn về áp dụng pháp luật trong giải quyết các tình huống cụ thể.

- Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo, lựa chọn cơ quan báo chí địa phương để thực hiện việc phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo như nêu trên.

c) Thanh tra Chính phủ chủ trì xây dựng chuyên mục phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên Cổng thông tin điện tử của Thanh tra Chính phủ

#### **4. Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo; người làm công tác, người tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo**

a) Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương có trách nhiệm chỉ đạo, phân công đơn vị chủ trì, đơn vị phối hợp là các cơ quan chuyên môn của tỉnh để thực hiện việc:

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn pháp luật về khiếu nại, tố cáo; kỹ năng giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ, công chức, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn; bồi dưỡng, tập huấn cho các cán bộ, công chức, người làm công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về kỹ năng, nghiệp vụ tuyên truyền;

- Tổ chức bồi dưỡng, tập huấn pháp luật về khiếu nại, tố cáo và kỹ năng tuyên truyền cho người tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật khiếu nại, tố cáo ở xã, phường, thị trấn, bao gồm: Cán bộ, công chức làm công tác tư pháp, Mặt trận tổ quốc, Hội Cựu chiến binh, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân và các đoàn thể xã hội khác; Tổ trưởng tổ dân phố, Cụm trưởng Cụm dân cư, Trưởng

thôn, Trưởng bản, Già làng và những người có uy tín khác trong khu vực dân cư ở xã, phường, thị trấn.

b) Bộ Tư pháp, Thanh tra Chính phủ, có trách nhiệm phối hợp với Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương trong hoạt động này. Thanh tra Chính phủ hỗ trợ việc tổ chức (tùy theo điều kiện, nguồn kinh phí) bồi dưỡng, tập huấn, cung cấp báo cáo viên trong bồi dưỡng, tập huấn pháp luật về khiếu nại, tố cáo, kỹ năng giải quyết, kỹ năng tuyên truyền cho cán bộ, công chức, người có thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo, người làm công tác, người tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

c) Đề nghị Trung ương Hội Nông dân Việt Nam chủ trì, phối hợp với Thanh tra Chính phủ, Bộ Tư pháp, Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ thuộc Hội Nông dân các cấp và các tổ chức trực thuộc về pháp luật và kỹ năng, nghiệp vụ tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo; chỉ đạo Hội Nông dân các cấp, nhất là ở xã, phường, thị trấn tổ chức tuyên truyền, vận động hội viên thực hiện các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo; chấp hành các quyết định giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan có thẩm quyền.

#### **5. Hoạt động phổ biến, giáo dục trực tiếp các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân ở xã, phường, thị trấn**

a) Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương có trách nhiệm chọn điểm (mỗi đơn vị cấp huyện chọn ít nhất 03 đơn vị cấp xã) nơi có khiếu nại, tố cáo phức tạp, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo hiệu quả thấp, nhận thức của người dân còn hạn chế để tiến hành hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục trực tiếp các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân trên địa bàn trong Giai đoạn I (2013-2014). Sang Giai đoạn II (2015-2016), việc phổ biến, giáo dục trực tiếp các quy định pháp luật về khiếu nại, tố cáo cho nhân dân ở xã, phường, thị trấn được mở rộng trên phạm vi toàn tỉnh.

Nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo tập trung vào quyền và nghĩa vụ của công dân khi khiếu nại, tố cáo; trình tự, thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo.

Việc phổ biến, giáo dục pháp luật về khiếu nại, tố cáo được thực hiện dưới hình thức tọa đàm, nói chuyện chuyên đề, giải đáp thắc mắc, hoặc lồng ghép vào chương trình sinh hoạt văn hóa, văn nghệ ở địa phương; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu pháp luật về khiếu nại, tố cáo hoặc các hình thức phong phú khác

