

**THANH TRA CHÍNH PHỦ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /TTCP-KHTH

Hà Nội, ngày tháng 9 năm 2020

V/v báo cáo kết quả công tác Quý  
III/2020 và 9 tháng đầu năm 2020

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Để chuẩn bị xây dựng Báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý III và 9 tháng đầu năm 2020 phục vụ phiên họp Chính phủ tháng 9/2020 và kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XIV, Tổng Thanh tra Chính phủ đề nghị:

1. Các bộ, ngành Trung ương, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương báo cáo kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng Quý III và báo cáo sơ kết 9 tháng đầu năm 2020 theo hướng dẫn tại Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ.

*(Lưu ý: Nên kết cấu kết quả công tác Quý III và 9 tháng đầu năm 2020 thành 2 phần trong một văn bản báo cáo để thuận tiện cho công tác thống kê, tổng hợp).*

2. Thực hiện Luật tố cáo, Luật phòng, chống tham nhũng được Quốc hội khóa XIV thông qua tại kỳ họp thứ 5, thứ 6 và chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc bổ sung tiêu chí thống kê công tác tiếp công dân, trong thời gian chờ sửa đổi, bổ sung Thông tư 03/2013/TT-TTCP, đề nghị các bộ, ngành, địa phương bổ sung các chỉ tiêu thống kê vào biểu kết quả tổng hợp công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng theo Phụ lục 1 gửi kèm công văn này.

Đối với các biểu số liệu theo quy định tại Thông tư 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013, các bộ, ngành Trung ương, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, nhập số liệu vào phần mềm Hệ thống CSDL Quốc gia báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng và in biểu số liệu theo hướng dẫn tại Phụ lục 2 gửi kèm công văn này.

Các bộ, ngành, địa phương có vướng mắc trong quá trình sử dụng phần mềm Hệ thống CSDL Quốc gia báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng và bổ sung chỉ tiêu vào biểu kết quả tổng hợp công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, đề nghị liên hệ với Trung tâm Thông tin của Thanh tra Chính phủ (số điện thoại: 0804 88 52) và Vụ Kế hoạch - Tổng hợp thuộc Thanh tra Chính phủ

(số điện thoại: 0804 90 14) để được hướng dẫn.

**3. Báo cáo gửi về Thanh tra Chính phủ trước ngày 20/9/2020** theo địa chỉ: Lô D29, Khu đô thị mới, đường Phạm Văn Bạch, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội; đồng thời gửi bản mềm (file báo cáo và file biểu số liệu) tới các hòm thư:

[phongtonghop@thanhtra.gov.vn](mailto:phongtonghop@thanhtra.gov.vn); [vutiepdan@thanhtra.gov.vn](mailto:vutiepdan@thanhtra.gov.vn);  
[vugiamsat@thanhtra.gov.vn](mailto:vugiamsat@thanhtra.gov.vn); [cucchongthamnhung@thanhtra.gov.vn](mailto:cucchongthamnhung@thanhtra.gov.vn);

Ngoài ra, các bộ, ngành và UBND các địa phương gửi 01 bản cho vụ, cục thuộc Thanh tra Chính phủ được phân công theo dõi, cụ thể:

- Các bộ: Thông tin và Truyền thông, Công thương, Giao thông Vận tải, Xây dựng, Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Tài nguyên và Môi trường gửi báo cáo về Vụ I theo địa chỉ thư điện tử: [vu1@thanhtra.gov.vn](mailto:vu1@thanhtra.gov.vn)

- Các bộ: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Công an, Quốc phòng, Tư pháp, Nội vụ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam gửi báo cáo về Vụ II theo địa chỉ thư điện tử: [vu2@thanhtra.gov.vn](mailto:vu2@thanhtra.gov.vn)

- Các bộ, ngành Trung ương còn lại gửi báo cáo về Vụ III theo địa chỉ thư điện tử: [vu3@thanhtra.gov.vn](mailto:vu3@thanhtra.gov.vn)

- Các tỉnh, thành phố Khu vực 1 (Miền Bắc từ Ninh Bình trở ra) gửi báo cáo về Cục thanh tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực 1 (Cục I) theo địa chỉ thư điện tử: [cuc1@thanhtra.gov.vn](mailto:cuc1@thanhtra.gov.vn).

- Các tỉnh, thành phố Khu vực 2 (Miền Trung, Tây Nguyên, từ Thanh Hóa đến Ninh Thuận) gửi báo cáo về Cục thanh tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực 2 (Cục II) theo địa chỉ thư điện tử: [cuc2@thanhtra.gov.vn](mailto:cuc2@thanhtra.gov.vn).

- Các tỉnh, thành phố Khu vực 3 (Miền Nam) gửi báo cáo về Cục thanh tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực 3 (Cục III) theo địa chỉ thư điện tử: [cuc3@thanhtra.gov.vn](mailto:cuc3@thanhtra.gov.vn).

Nhận được công văn này, đề nghị các Bộ, ngành Trung ương và UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm chỉ đạo thực hiện đảm bảo chất lượng, đúng thời gian quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Tổng Thanh tra CP (để b/c);
- Các Phó Tổng TTCP;
- Văn phòng Chính phủ;
- Cơ quan thuộc Chính phủ;
- Thanh tra các bộ, ngành TW;
- Thanh tra các tỉnh, TP trực thuộc TW;
- Trung tâm Thông tin (để đăng trên Cổng TTĐT);
- Các cục, vụ, đơn vị TTCP (để th/dõi, đ/đốc);
- Lưu: VT, KH-TH.

**KT. TỔNG THANH TRA  
PHÓ TỔNG THANH TRA**

**Đặng Công Huân**

**THANH TRA CHÍNH PHỦ****PHỤ LỤC 1****Các tiêu chí thống kê bổ sung vào biểu mẫu tổng hợp kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng***(Gửi kèm Công văn số:                      /TTCP-KHTH ngày tháng 9 năm 2020)***1. Biểu mẫu 2a (Thông tư 03): Tổng hợp kết quả tiếp công dân**

Bổ sung thêm nhóm chỉ tiêu về người đứng đầu trực tiếp tiếp công dân: Theo Biểu mẫu 2a hiện tại, nhóm các chỉ tiêu về “Tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo” gồm 08 chỉ tiêu, từ cột 9-16, để tổng hợp số liệu tiếp công dân của lãnh đạo (bao gồm trường hợp người đứng đầu trực tiếp tiếp và trường hợp người đứng đầu ủy quyền tiếp). Nay bổ sung theo dõi riêng số liệu về người đứng đầu trực tiếp tiếp công dân, cụ thể:

Tiếp định kỳ và đột xuất của thủ trưởng							
Lượt	Người	Vụ việc		Đoàn đông người			
		Cũ	Mới phát sinh	Số đoàn	Người	Vụ việc	
						Cũ	Mới phát sinh
32	33	34	35	36	37	38	39

(nhập vào phía phải của Biểu mẫu 2a hiện tại)

**2. Biểu mẫu 2d (Thông tư 03): Tổng hợp kết quả giải quyết đơn thư tố cáo**

Bổ sung thêm nhóm chỉ tiêu về tố cáo tiếp và giải quyết tố cáo tiếp, gồm 07 chỉ tiêu, từ cột 5 - 9 để tổng hợp số đơn, vụ việc, giải quyết và phân tích kết quả giải quyết tố cáo tiếp, cụ thể:

Tổ cáo tiếp		Tổ cáo tiếp thuộc thẩm quyền đã giải quyết		Phân tích kết quả giải quyết tổ cáo tiếp		
Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Tổ cáo đúng	Tổ cáo sai	Tổ cáo đúng một phần
34	35	36	37	38	39	40

(nhập vào phía phải của Biểu mẫu 2d hiện tại)

Kết quả của các chỉ tiêu bổ sung tại biểu 2a, 2d sau đó sẽ được tổng hợp chung vào kết quả chung nội dung tiếp công dân và giải quyết tổ cáo.

3. Biểu mẫu 3a (Thông tư 03): Kết quả chủ yếu về công tác phòng, chống tham nhũng

Bổ sung các chỉ tiêu:

MS	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu
57	Số người bị tạm đình chỉ công tác, tạm chuyên vị trí công tác khác do vi phạm pháp luật liên quan đến tham nhũng	Người	
58	Số người bị tạm đình chỉ công tác, tạm chuyên vị trí công tác sau đó được kết luận là có hành vi tham nhũng	Người	
59	Số đơn yêu cầu cơ quan nhà nước giải trình theo quy định của Nghị định 90/2013/NĐ-CP	Đơn	
60	Số đơn yêu cầu giải trình đủ điều kiện để cơ quan nhà nước giải trình	Đơn	
61	Số đơn yêu cầu đã được giải trình	Đơn	

## THANH TRA CHÍNH PHỦ

### PHỤ LỤC 2

**Hướng dẫn phần mềm CSDL Quốc gia hệ thống báo cáo Thanh tra, giải quyết KNTC, phòng, chống tham nhũng Quý III và 9 tháng đầu năm 2020**

#### 1. Đối tượng sử dụng:

Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Thanh tra các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; thanh tra các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

#### 2. Nội dung

##### Bước 1: Đăng nhập phần mềm

Truy cập địa chỉ: <http://117.0.21.50/login.aspx>

Cán bộ dùng tài khoản đã được cấp để đăng nhập vào hệ thống (VD: dongnai, bocongan, boyte,...):



##### Bước 2: Nhập số liệu

Sau khi đăng nhập vào hệ thống người dùng rê chuột tới menu → chọn **Nhập liệu** → chọn vào **Nhập dữ liệu đột xuất**.

Hệ thống sẽ hiển thị ra màn hình danh sách các đợt báo cáo.

**Đối với số liệu quý III:** Người dùng chọn vào **Báo cáo quý III năm 2020** → chọn vào **Nhập báo cáo theo thông tư 03** → chọn 1 trong các biểu báo cáo từ 1a đến 3b để nhập số liệu báo cáo cho đơn vị mình.



The screenshot shows the top part of a web application. At the top left is the national emblem of Vietnam. To its right is the title "HỆ THỐNG CSDL QUỐC GIA VỀ BÁO CÁO CTTT, KNTC, PCTN." Below this is a dark red navigation bar with white text: "Trang chủ", "Danh mục", "Nhập liệu", "Báo cáo", and "File Data". The main content area is a list of report items, each with a small icon and text: "Báo cáo quý III năm 2015", "Báo cáo quý III năm 2016", "Báo cáo quý III năm 2017", "Báo cáo quý III năm 2018", "Báo cáo quý III năm 2019", and "Báo cáo quý III năm 2020". The last item, "Báo cáo quý III năm 2020", is circled in black.

**Đối với số liệu 9 tháng đầu năm 2020:** Người dùng chọn vào **Báo cáo 9 tháng đầu năm 2020** → chọn vào **Nhập báo cáo theo thông tư 03** → chọn 1 trong các biểu báo cáo từ 1a đến 3b để nhập số liệu báo cáo cho đơn vị mình.



The screenshot shows the top part of a web application. At the top left is the national emblem of Vietnam. To its right is the title "HỆ THỐNG CSDL QUỐC GIA VỀ BÁO CÁO CTTT, KNTC, PCTN." Below this is a dark red navigation bar with white text: "Trang chủ", "Danh mục", "Nhập liệu", "Báo cáo", and "File Data". The main content area is titled "MÀN HÌNH NHẬP LIỆU ĐỢT XUẤT" and contains a list of report items: "Báo cáo Quý I năm 2016", "Báo cáo 9 tháng đầu năm 2015", "Báo cáo 9 tháng đầu năm 2016", "Báo cáo 9 tháng đầu năm 2017", "Báo cáo 9 tháng đầu năm 2018", "Báo cáo 9 tháng đầu năm 2019", and "Báo cáo 9 tháng đầu năm 2020". The last item, "Báo cáo 9 tháng đầu năm 2020", is circled in black.

Sau khi nhập số liệu xong người dùng chọn nút **Lưu lại** để lưu dữ liệu vào hệ thống.

### Bước 3: In biểu mẫu

Để xem báo cáo của đơn vị mình người dùng rê chuột tới **Menu** → chọn vào **Báo cáo** → chọn vào **Báo cáo đột xuất**.

Hệ thống hiển thị màn hình danh sách các đợt báo cáo, người dùng chọn vào **Báo cáo quý III năm 2020 (hoặc báo cáo 9 tháng đầu năm 2020)** → chọn vào **Nhập báo cáo theo thông tư 03** → chọn vào báo cáo cần in.

**HỆ THỐNG CSDL QUỐC GIA VỀ BÁO CÁO CTTT, KNTC, PCTN.**

Trang chủ | Danh mục | Nhập liệu | Báo cáo | File Data

## BÁO CÁO ĐỘT XUẤT

- Báo cáo Quý I năm 2016
- Báo cáo 9 tháng đầu năm 2015
- Báo cáo 9 tháng đầu năm 2016
- Báo cáo 9 tháng đầu năm 2017
- Báo cáo 9 tháng đầu năm 2018
- Báo cáo 9 tháng đầu năm 2019
- Báo cáo 9 tháng đầu năm 2020**

Người dùng chọn vào nút **Tạo báo cáo** để xem báo cáo của đơn vị mình.

*Giống như hình ảnh minh họa dưới đây.*

BÁO CÁO ĐỘT XUẤT - THANH TRA HÀNH CHÍNH																					
Tên cơ quan: Cục Giải quyết khiếu nại, tố cáo và Thanh tra khu vực... Từ Ngày: 16/12/2013 Đến ngày: 15/12/2014 Ấn																					
TỔNG HỢP KẾT QUẢ THANH TRA HÀNH CHÍNH																					
(Số liệu tính từ ngày 16/12/2013 đến ngày 15/12/2014)																					
Đơn vị	Số Cuộc Thanh Tra							Số Đơn Vị Được Thanh Tra	Số Đơn Vị Có Vi Phạm	Tổng Vi Phạm		Kiến nghị thu hồi		Kiến nghị Khác		Kiến nghị xử lý				Đã t	
	Tổng Số	Đang thực hiện		Hình thức		Tiến độ				Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Tr.đ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Tr.đ)	Đất (m <sup>2</sup> )	Tiền (Tr.đ)	Hành chính		Chuyển cơ quan điều tra			Tiền (Tr.đ)
		Kỳ trước chuyển sang	Triển khai trong kỳ báo cáo	Theo kế hoạch	Đột xuất	Kết thúc thanh tra trực tiếp	Đã ban hành kết luận									Tổ chức	Cá nhân	Vụ	Đổi tượng		
MS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
Cục Giải quyết khiếu nại, tố cáo và Thanh tra khu vực 1	10	5	5	5	5	55	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

### 3. Hỗ trợ sử dụng phần mềm

- Về kỹ thuật (Truy cập phần mềm, đăng nhập, hướng dẫn sử dụng, ...) liên hệ Trung tâm Thông tin Thanh tra Chính phủ.

#### Phòng Kỹ thuật - Công nghệ

Điện thoại: 0804 88 52

Email: [trangcv@thanhtra.gov.vn](mailto:trangcv@thanhtra.gov.vn)

- Về nghiệp vụ liên hệ Vụ Kế hoạch - Tổng hợp Thanh tra Chính phủ

#### Phòng Tổng hợp

Điện thoại: 0804 90 14

Email: [phongtonghop@thanhtra.gov.vn](mailto:phongtonghop@thanhtra.gov.vn)