

**THANH TRA CHÍNH PHỦ CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1956/TTCP-KHTCTH

Hà Nội, ngày 08 tháng 7 năm 2015

V/v báo cáo công tác giải quyết  
khiếu nại, tố cáo năm 2015 phục vụ  
kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XIII

Kính gửi:

- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Để giúp Chính phủ chuẩn bị báo cáo về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2015 tại kỳ họp thứ 10 Quốc hội khóa XIII, Thanh tra Chính phủ trân trọng đề nghị các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương (sau đây gọi chung là bộ, ngành, địa phương) báo cáo kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2015 (thời kỳ báo cáo được tính từ ngày 15/8/2014 đến ngày 15/8/2015).

1. Nội dung báo cáo: Theo biểu mẫu và hướng dẫn tại Thông tư số 03/2013/TT-TTCP ngày 10/6/2013 của Thanh tra Chính phủ (nội dung về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo), đồng thời bổ sung tình hình, kết quả việc triển khai thực hiện:

- Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Luật tiếp công dân và các văn bản hướng dẫn thi hành;

- Kế hoạch số 2100/KH-TTCP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng. Kết quả thực hiện phương án đã thống nhất với các bộ, ngành Trung ương đối với các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo Kế hoạch 1130/KH-TTCP ngày 10/5/2012 của Thanh tra Chính phủ;

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ đại hội đảng các cấp tiến tới Đại hội Đảng toàn quốc theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, kế hoạch và hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ;

- Việc xem xét, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền do Đại biểu Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội và các cơ quan của Quốc hội chuyển đến;

- Bộ Tài nguyên và Môi trường báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội, Quyết định số 312/QĐ-TTg ngày 07/02/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân đối với các quyết định hành chính về đất đai.

Lưu ý: Các bộ, ngành, địa phương cần tổng hợp chính xác, đầy đủ các tiêu chí theo mẫu biểu quy định tại Thông tư số 03/2013/TT-TTCP. Quan tâm đánh giá tình hình, kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là

nguyên nhân tăng/giảm số lượt đoàn đông người; chất lượng, hiệu quả, trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tổ chức tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc tổ chức đối thoại trong giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc gắn công tác tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Thời hạn, hình thức gửi báo cáo: Chậm nhất ngày 25/8/2015, các bộ, ngành, địa phương hoàn thành việc nhập số liệu vào phần mềm Hệ thống CSDL Quốc gia báo cáo công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng (thực hiện như các Báo cáo Quý I, Quý II/2015); gửi báo cáo và biểu tổng hợp số liệu kèm theo về Thanh tra Chính phủ, địa chỉ: Lô D29, Khu đô thị mới, đường Trần Thái Tông, phường Yên Hòa, quận Cầu Giấy, thành phố Hà Nội; đồng thời gửi bản mềm (file báo cáo và file biểu tổng hợp số liệu) tới các hòm thư:

[phongtonghop@thanhtra.gov.vn](mailto:phongtonghop@thanhtra.gov.vn); [vutiepdan@thanhtra.gov.vn](mailto:vutiepdan@thanhtra.gov.vn);

Ngoài ra, các bộ, ngành, địa phương gửi 01 bản cho vụ, cục thuộc Thanh tra Chính phủ được phân công theo dõi, cụ thể:

+ Các bộ: Thông tin và Truyền thông, Công thương, Giao thông Vận tải, Xây dựng, Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Tài nguyên và Môi trường gửi báo cáo về Vụ I theo địa chỉ thư điện tử: [vu1@thanhtra.gov.vn](mailto:vu1@thanhtra.gov.vn)

+ Các bộ: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Công an, Quốc phòng, Tư pháp, Nội vụ, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam gửi báo cáo về Vụ II theo địa chỉ thư điện tử: [vu2@thanhtra.gov.vn](mailto:vu2@thanhtra.gov.vn)

+ Các bộ, ngành Trung ương còn lại gửi báo cáo về Vụ III theo địa chỉ thư điện tử: [vu3@thanhtra.gov.vn](mailto:vu3@thanhtra.gov.vn)

+ Các tỉnh, thành phố Khu vực 1 (Miền Bắc từ Ninh Bình trở ra) gửi báo cáo về Cục thanh tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực 1 (Cục I) theo địa chỉ thư điện tử: [cuc1@thanhtra.gov.vn](mailto:cuc1@thanhtra.gov.vn).

+ Các tỉnh, thành phố Khu vực 2 (Miền Trung, Tây Nguyên, từ Thanh Hóa đến Ninh Thuận) gửi báo cáo về Cục thanh tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực 2 (Cục II) theo địa chỉ thư điện tử: [cuc2@thanhtra.gov.vn](mailto:cuc2@thanhtra.gov.vn).

+ Các tỉnh, thành phố Khu vực 3 (Miền Nam) gửi báo cáo về Cục thanh tra và giải quyết khiếu nại, tố cáo khu vực 3 (Cục III) theo địa chỉ thư điện tử: [cuc3@thanhtra.gov.vn](mailto:cuc3@thanhtra.gov.vn).

Đây là nhiệm vụ quan trọng, đề nghị các bộ, ngành, địa phương quan tâm, khẩn trương chỉ đạo tổ chức thực hiện theo đúng thời hạn quy định. /.

Nơi nhận: *ph*

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Tổng Thanh tra Chính phủ (để b/c);
- Vụ 1 Văn phòng Chính phủ ();
- Các Phó Tổng Thanh tra CP (để chỉ đạo);
- Các cục: I, II, III; các vụ: I, II, III, Ban TCD.TW;  
Vụ Kế hoạch, TC & TH (để t/dối, đ/đọc, t/hợp);
- Cổng Thông tin điện tử TTCP (để đăng);
- Thanh tra các bộ, ngành, địa phương;
- Lưu: VT, KHTCTH



**KT. TỔNG THANH TRA  
PHÓ TỔNG THANH TRA**

**Nguyễn Đức Hạnh**